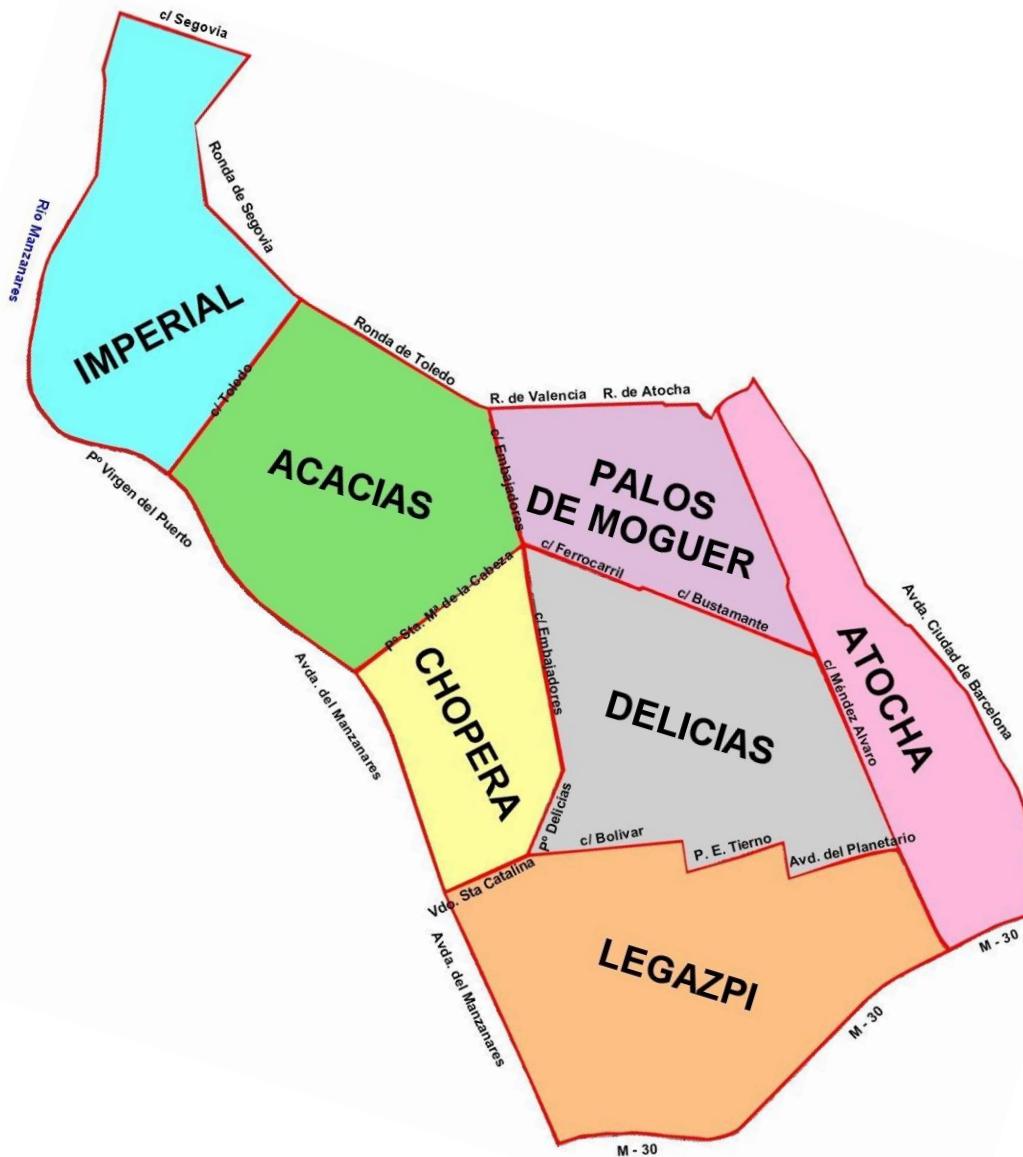


# **ENCUESTA VECINAL SOBRE LIMPIEZA**

## **DISTRITO ARGANZUELA**



## **Presentación:**

Somos un grupo de vecinas y vecinos de Arganzuela que interesados en los problemas del Distrito, decidimos llevar a cabo una encuesta en nuestros barrios, que se realizó entre el 24 de octubre y el 15 de noviembre, con el objetivo de contribuir a solucionar la situación de la limpieza, en apoyo y con el deseo de colaborar con el Ayuntamiento de Madrid.

## **Objetivo:**

El objetivo era, por un lado, hacer una fotografía y saber qué percepción tienen las personas que comparten nuestro entorno acerca de la situación de la limpieza de las calles, el mantenimiento de los parques y jardines y la recogida de residuos sólidos en el Distrito y, por otro, fomentar la implicación de todas y todos en la mejora de la situación actual, siendo conscientes de la responsabilidad que tenemos cada una de nosotras con el cuidado del espacio común y que todo ello pudiera ser útil en nuestro Distrito, a nuestra Concejalía y al Área de Medioambiente.

## **Universo:**

Personas mayores de 16 años, residentes en los 7 barrios que conforman el distrito de Arganzuela.

## **Muestra:**

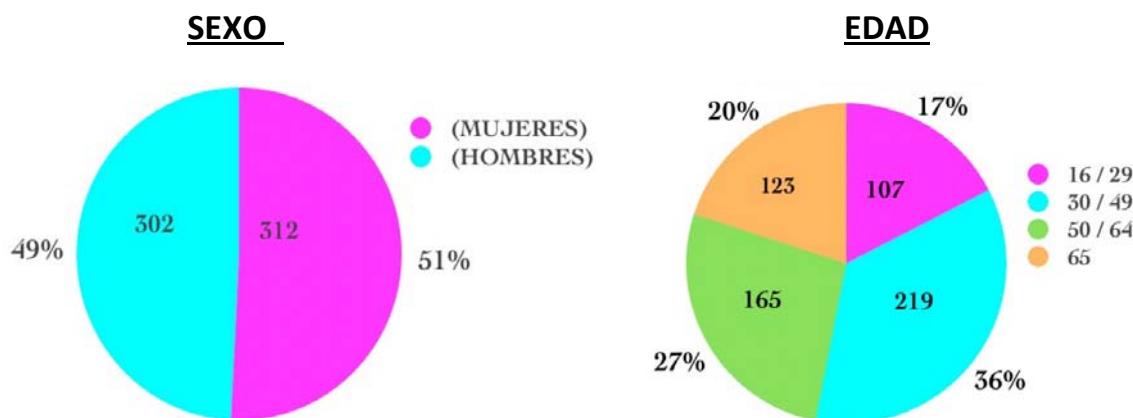
Se han realizado un total de 614 entrevistas distribuidas entre los 7 barrios del Distrito, con cuotas de sexo y edad, habiéndose conseguido la siguiente proporcionalidad por barrios:

### **DISTRIBUCIÓN POR BARRIOS**

BARRIOS DE ARGANZUELA	Nº Habitantes	% Habitantes sobre la población Distrito	Muestra Realizada	% Realizado sobre total entrevistas
Acacias	36,824	24.18	97	15.80
Delicias	27,243	17.89	128	20.85
Palos de Moguer	25,827	16.96	93	15.15
Imperial	22,771	14.95	50	8.14
Chopera	20,014	13.14	103	16.78
Legazpi	18,515	12.16	120	19.54
Atocha	1,111	0.73	23	3.75
Total	152,305	100.00	614	100.00

Nota: Nº de habitantes según el Padrón Municipal.

### **DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y EDAD**



## **Margen de error:**

Es el intervalo en el que puede oscilar un resultado. En este caso para un universo de 152.305.- personas, población de Arganzuela y una muestra de 614 casos (entrevistas realizadas) el margen de error es de  $\pm 4\%$ .

## **Recogida de información:**

Se llevó a cabo por vecinas y vecinos voluntarios residentes en el Distrito de Arganzuela, que recogieron la información distribuida entre los 7 barrios. La toma de datos se realizó en lugares de paso de gente, donde se iba seleccionando y confirmando la residencia en el barrio y controlando las cuotas de sexo y edad. Como hemos dicho en la presentación las encuestas se realizaron entre el 24 de octubre y el 15 de noviembre.

## **Cuestionario:**

La encuesta contiene tres grandes bloques:

1. Limpieza viaria
2. Mantenimiento de Parques y Jardines y
3. Recogida de residuos

Se añadieron preguntas finales sobre el conocimiento de los modos de comunicar al Ayuntamiento las incidencias sobre estos tres bloques, también sobre el grado de implicación que consideraban que tenían las vecinas y vecinos en la limpieza de su barrio y, además una valoración general de la calidad de la limpieza en su barrio y en el distrito.

## **Recogida de información:**

Hemos puesto todos nuestros esfuerzos en la recogida de información intentando hacerlo de la manera más correcta, aun así hemos detectado que en las últimas preguntas tenemos menos respuestas, por cansancio de algunas de las partes,

igualmente hemos eliminado un par de preguntas que por una errata en el cuestionario provocó que no se aplicarán a toda la muestra. Salvando estas incidencias, os presentamos los resultados de la encuesta que hemos hecho entre un grupo de hasta 30 personas del distrito que nos sentimos muy orgullosos del trabajo realizado.

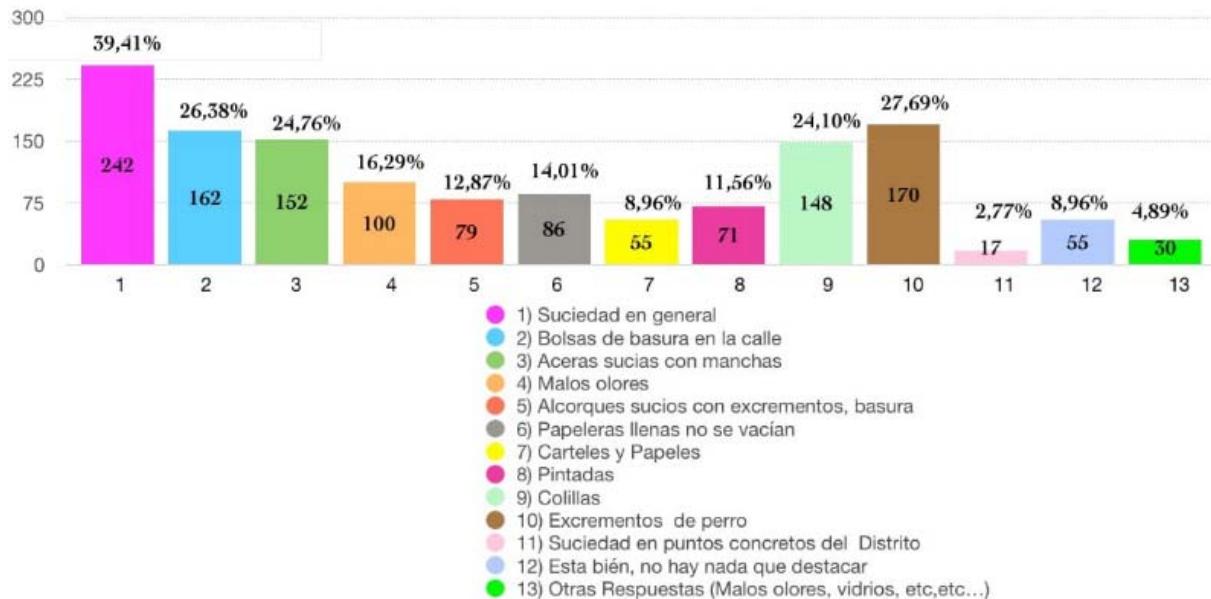
## **RESULTADOS:**

### **1.- LIMPIEZA VIARIA:**

#### **PERCEPCIÓN DE LAS Y LOS VECINOS**

Pregunta:

¿Hay alguna situación concreta en su barrio que crea necesario que intervengan los servicios de limpieza de forma inmediata?. Lo que le parezca más urgente, lo que le llama más la atención. (Respuesta múltiple)



De este gráfico se desprende que la percepción del 40% de las vecinas y vecinos de

Arganzuela sobre la situación actual de la limpieza viaria hace referencia a una situación de “Suciedad general”, impresión que se concreta con los siguientes aspectos más mencionados:

Excrementos de perro	27.69%
Bolsas de basura en la calle	26.38%
Aceras sucias con manchas	24.76%
Colillas	24.10%

Si agrupamos todas aquellas respuestas sobre pintadas, carteles, papeles y pegatinas que afean las fachadas, hasta un 20.52% de los vecinos muestran su preocupación por este tema, que podemos considerar una parte importante de la imagen que transmiten nuestras calles.

Las papeleras llenas que no se vacían, nos lo recuerda un 14.01%, imprescindible en una buena gestión del día a día de nuestros barrios. Las alusiones a los alcorques 12.87%, redonda tanto en los excrementos como en las bolsas de basura en las calles, aumentando la preocupación ya señalada sobre estos dos temas principales. Estos residuos en la calle (basura, excrementos, papeleras sin vaciar, etc...) serán los causantes de los “Malos Olores” que menciona el 16.29%.

Un 9% de los vecinos y vecinas considera que la situación de la limpieza en el Distrito está bien como está y no necesita ninguna mejora. También nos encontramos con algunas personas, aunque en mucha menor proporción, comentan: “ahora está más sucio”, “antes se veían más barrenderos”, “ahora no pasan a limpiar, hay menos personal”.

En este sentido la opinión que hemos requerido de los sindicatos, como se comentará más adelante refuerza y explica la percepción de la ciudadanía.

## 2.- PARQUES Y JARDINES Y SU MANTENIMIENTO

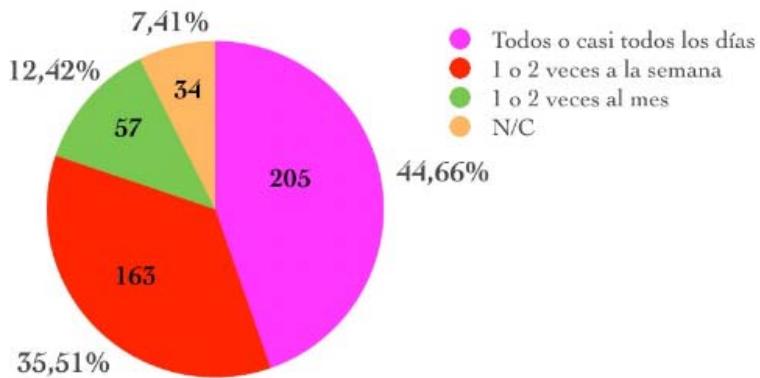
### VISITA A LOS PARQUES

Pregunta: ¿Suele acudir o pasar por algún parque o zona verde del distrito?



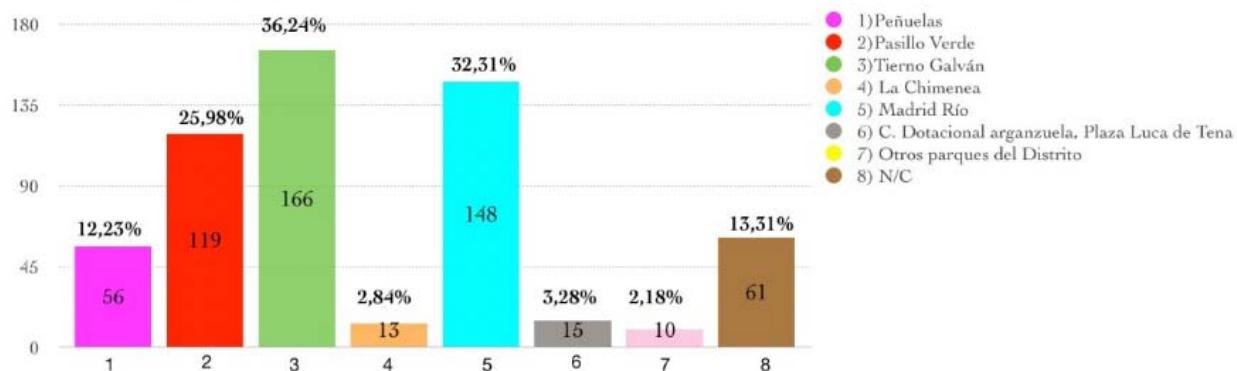
### FRECUENCIA:

Pregunta: ¿Y con qué frecuencia va al parque?



## PARQUE AL QUE ACUDEN CON MÁS FRECUENCIA

Pregunta: ¿A qué parque o zona verde acude con más frecuencia:



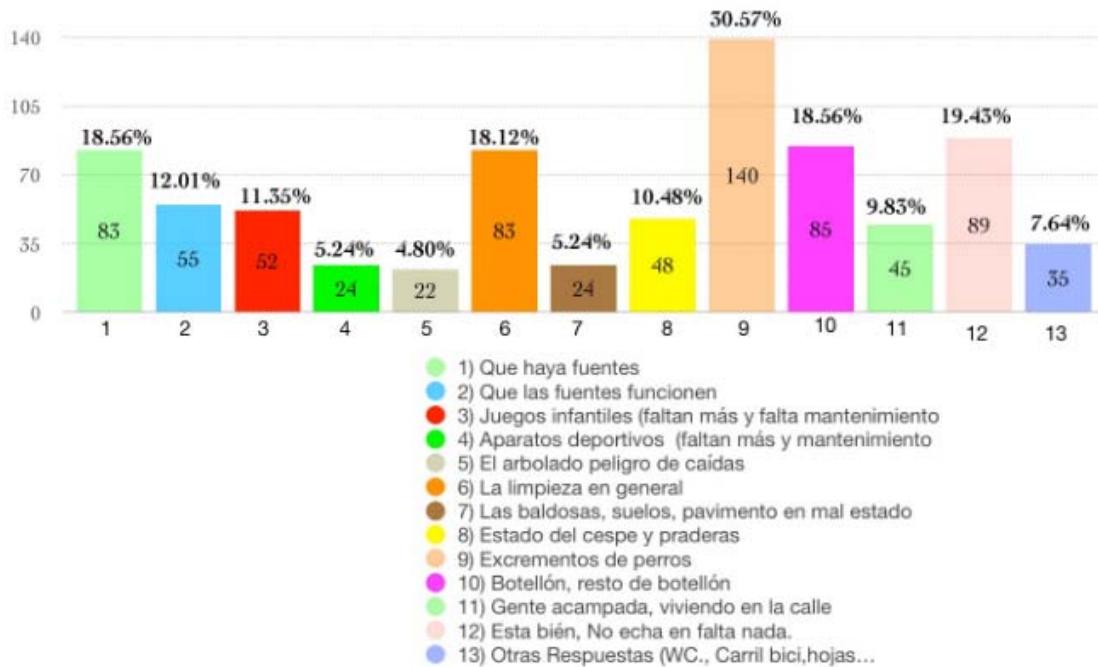
Para poder hablar del Mantenimiento y cuidado de los Parques y Jardines preguntamos a nuestras vecinas y vecinos, a qué parque de Arganzuela suelen acudir, y con qué frecuencia lo hacen, encontrándonos con que las personas de nuestro Distrito somos muy “paseadoras” por nuestras zonas verdes, hasta un 75% de las y los encuestados (458), suelen acudir a disfrutar de los Parques y Jardines, o pasar por ellos de camino al trabajo o a otra actividad.

Podemos destacar que hasta el 45% de las personas de Arganzuela que pasan y disfrutan los parques, lo hacen con una frecuencia diaria.

El Parque Tierno Galván (para los barrios de Legazpi y Delicias) y Madrid Río (para los de Chopera, Delicias, Legazpi e Imperial) son los espacios verdes con más personas usuarias, seguidos del Pasillo Verde (para los de Acacias, Delicias) y Peñuelas (para los de Acacias y Delicias).

## ASPECTOS A MEJORAR

Pregunta: ¿Hay algún aspecto del parque que echa en falta o cree que se podría mejorar?



Al preguntarle a la gente qué aspecto echa en falta o cree que se podría mejorar en el parque al que acude con más frecuencia nos encontramos con dos temas que destacan sobre el resto:

- La obligatoriedad de recoger, por parte de las y los dueños de los perros, sus excrementos (30.57%).
- Las referencias a las Fuentes porque no hay o porque no funcionan (30.13%)

Es además destacable que hasta casi el 20% de las vecinas y vecinos consideran que los parques de los que son asiduos, están bien o no echan en falta nada.

Las quejas sobre los restos del botellón (18,56%), referidas en algunos casos a los fines

de semana y a que no se recoge hasta el lunes, y la falta de limpieza en general (18.12%) continúan la lista de posibles mejoras.

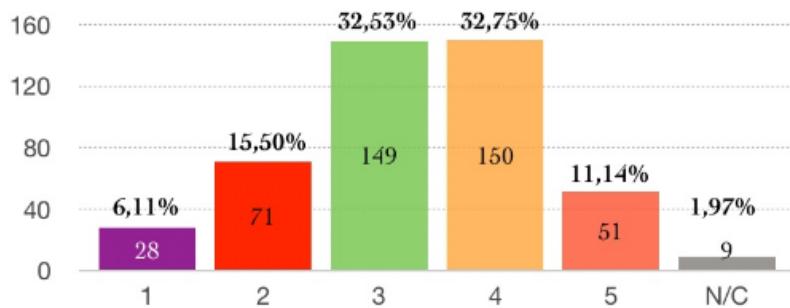
Podemos agrupar a las personas (16.59%) que se preocupan por la falta o escasez de material lúdico-deportivo en los parques, y/o por la mejora y mantenimiento de los que ya hay, sumando las menciones a los aparatos o juegos infantiles (11.35%), y a los juegos deportivos o de mayores (5.24%).

El problema de las personas sin hogar que acampan en los parques es otra de las preocupaciones, casi del 10% de nuestras y nuestros convecinos, sobre todo en el barrio de Delicias, en el asentamiento en los terrenos de Adif colindantes con el Tierno Galván y en el Parque de Peñuelas donde también hay gente que duerme por las noches.

Hasta un 20.52% de las y los entrevistados hacen referencia a temas específicos del mantenimiento del parque como: el estado césped, el pavimento y el arbolado. En las “Otras respuestas” (7.64%) se agrupan todo tipo de menciones y sugerencias de los participantes: “más árboles, falta podar, las hojas caídas, la falta de baños públicos, los bancos que faltan o están deteriorados, la falta de zonas de perros o de ampliar el horario de perros, carril bici independiente...” .

## **VALORACIÓN ESTADO DEL PARQUE**

Pregunta: ¿Cómo valora el estado en general del parque al que va más habitualmente, en cuanto al estado de limpieza y riego?

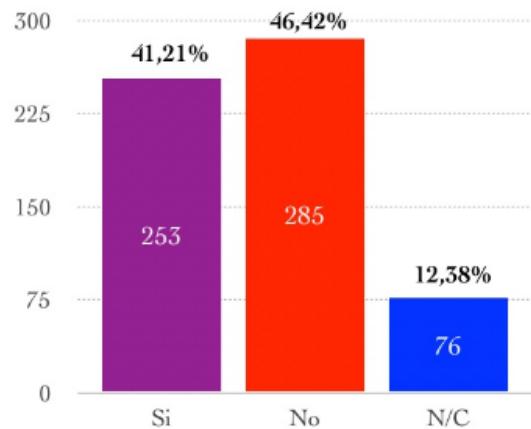


Llamamos la atención sobre el APROBADO que recibe la calidad de la limpieza en los parques del Distrito, hasta un 44% considera que el estado de la limpieza es bueno (4) o muy bueno (5) frente al 22% que lo hace de forma negativa (Malo + Muy malo).

## **BOTELLÓN**

Pregunta:

¿Ha visto restos de botellón en alguna zona verde o de ocio donde se quedan los residuos sin recoger, después de las 9 de la mañana?



Al preguntar en concreto por el tema del botellón en general, un 41% recordaba haber visto restos de botellón, frente a un 46% que no. Este dato nos confirma que no se llega a cubrir en su totalidad la limpieza que los contratos exigen en este punto.

### **3.- RECOGIDA DE RESIDUOS (CONTENEDORES DE PAPEL Y CRISTAL)**

#### **COMENTARIOS SOBRE CONTENEDORES**

Pregunta: ¿Tiene alguna objeción o comentario sobre los contenedores de recogida de residuos, algo con lo que no esté satisfecha/o?



- 1) Suciedad en los contenedores
- 2) La poca frecuencia con que los vacían
- 3) Están llenos, se desbordan, hacen falta más (papel, vidrio, ropa)
- 4) Basura alrededor, muebles, escombros, cartones fuera
- 5) Malos olores
- 6) Esta bien.Ninguna objeción.
- 7) Otras Respuestas ( Gente q recoge cartones, comercios...)

Para la gestión de los contenedores de recogida de residuos intervienen dos empresas, una que se encarga del vaciado de los mismos y otra que, con un camión, realiza la limpieza del entorno de los contenedores, es decir de la basura de alrededor, de los muebles, de los escombros, de los cartones, etc....y es de la gestión de esta última de la

que se queja el 40% de las vecinas y vecinos.

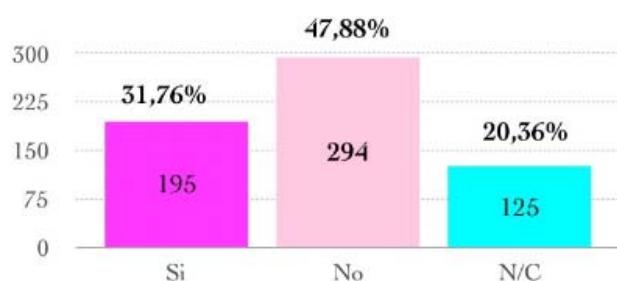
Además de la mala clasificación de los residuos, la impresión de la gente es que los contenedores “están llenos, se desbordan, harían falta más” (36%) y que es poca la frecuencia con la que los vacían (24%).

¿Hay información suficiente del servicio de recogida del 010, y de los puntos limpios del distrito? Lo veremos más adelante.

#### **4.- CONTRIBUCION DE LOS VECINOS CON LA LIMPIEZA DEL BARRIO**

##### **CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS PARA COMUNICAR INCIDENCIAS**

Pregunta: El Ayuntamiento nos proporciona medios para comunicar las incidencias relacionadas con la limpieza ¿Los conoce?.

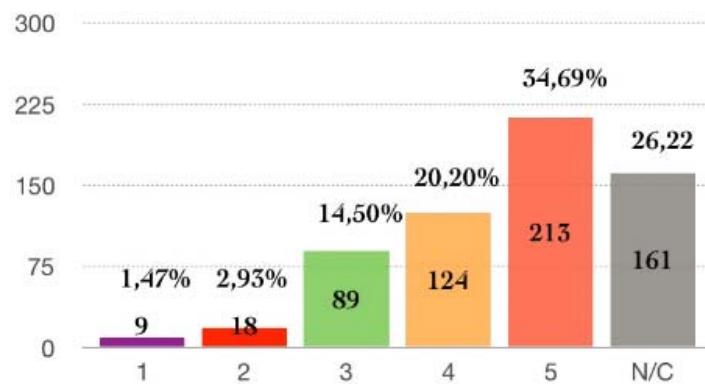


Partimos de que el cuidado de lo común, en este caso la contribución de las vecinas y vecinos en el mantenimiento de la limpieza del Distrito es necesaria. Lo primero que se quiso saber es si conocían de qué forma pueden ponerse en contacto con el Ayuntamiento para comunicarle las incidencias, sugerencias o quejas que tengan sobre este tema, porque las hayan detectado o porque les interese comunicar aspectos a mejorar sobre su barrio o del distrito.

Tan solo—un 30% de los vecinos de Arganzuela (31,76%) es consciente de que existe la posibilidad de informar a su Ayuntamiento sobre incidencias relacionadas con la limpieza del Distrito. Por ello, creemos que desde el Ayuntamiento se podría incidir en la divulgación de los canales de comunicación que se pueden utilizar para informar problemas de limpieza y mantenimiento.

## **GRADO DE RESPONSABILIDAD QUE TENEMOS CON LA LIMPIEZA**

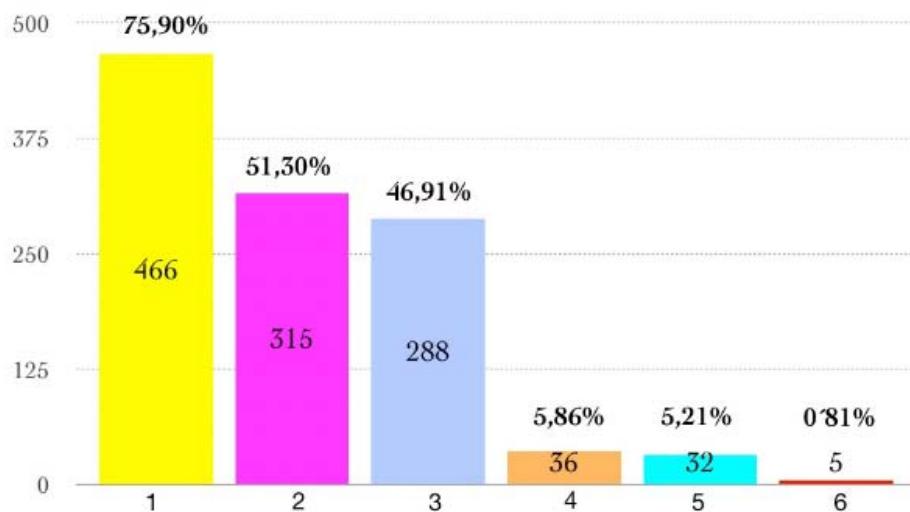
Pregunta: ¿Qué grado de responsabilidad cree que tenemos las y los vecinos con la limpieza de nuestros barrios?



En este sentido está clara la respuesta al asumir mayoritariamente la responsabilidad que todas y todos tenemos en la limpieza de nuestros barrios, evidenciándose una buena disponibilidad e implicación de la ciudadanía en este tema. Si sumamos las respuestas “bastante+mucha” responsabilidad abarcamos al 74,39% de las personas que respondieron a la pregunta, que fueron 453.

## CÓMO PODEMOS LAS VECINAS Y VECINOS MEJORAR LA LIMPIEZA

Pregunta: ¿En qué cosas cree que podemos colaborar los vecinos para tener un barrio más limpio, para mejorar la limpieza de nuestro barrio?



- 1) No tirando basura, ni colillas
- 2) No sacando la basura antes de tiempo
- 3) Clasificando bien la basura en los contenedores
- 4) Recogiendo los dueñ@s los excrementos de sus perros
- 5) Civismo (No hacer lo que no hacemos en casa y educación desde la escuela)
- 6) Otras Respuestas

Esa responsabilidad parece concretarse en el apoyo a las tres propuestas de colaboración de la ciudadanía en el mantenimiento de la limpieza en el barrio; y especialmente para el 76% se traduce en, “No tirar basura ni colillas (ni latas, ni papeles, ni bolsas) en la calle”.

En segundo lugar (51%), en consonancia con la preocupación ya reflejada en la primera pregunta, “no sacar las bolsas de basura en la calle, (antes de tiempo o fuera de los cubos)”, puede mejorar la situación, junto con la buena clasificación de la basura en los contenedores que apoya un 47%, que igualmente hemos visto ya cómo una de las demandas más importantes.

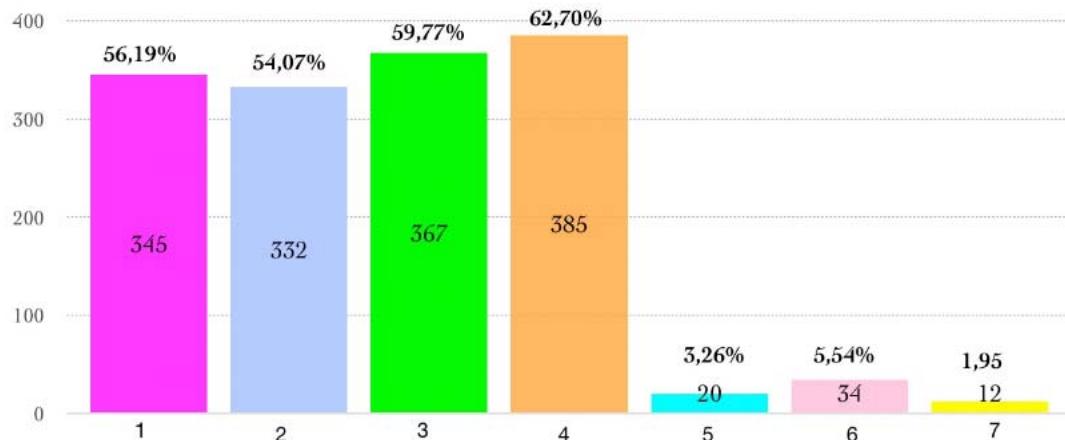
En un intento de descubrir hasta qué punto llega esa implicación y ese saberse parte

responsable de la situación de la limpieza en el Distrito les preguntamos a las vecinas y vecinos si estarían dispuestos a llamar la atención en las siguientes situaciones:

### **LLAMAR LA ATENCIÓN A OTRO CIUDADANO**

Pregunta: ¿Cree que deberíamos llamar la atención a otro persona por alguna de estas acciones?

- .- Sacar la bolsa de la basura antes de tiempo
- .- Tirar colillas al suelo
- .- Tirar papeles, latas o cualquier otra cosa al suelo
- .- Excrementos de perros



- 1) Sacar la bolsa de basura antes de tiempo
- 2) Tirar colillas al suelo
- 3) Tirar papeles, latas o cualquier otra cosa
- 4) Excrementos de perro
- 5) Con educación pero es delicado, si lo haría
- 6) No me atrevo llamar atención, miedo
- 7) Es responsabilidad del Ayuntamiento (con impuestos, poner multas)

Nos encontramos con que más de la mitad de los vecinos se animaría a dar un paso más allá y llamar la atención a sus propios vecinos y vecinas si lo viesen infringiendo parte del “código ético de la limpieza”. Hay que aclarar que aunque no se cuantificó en su

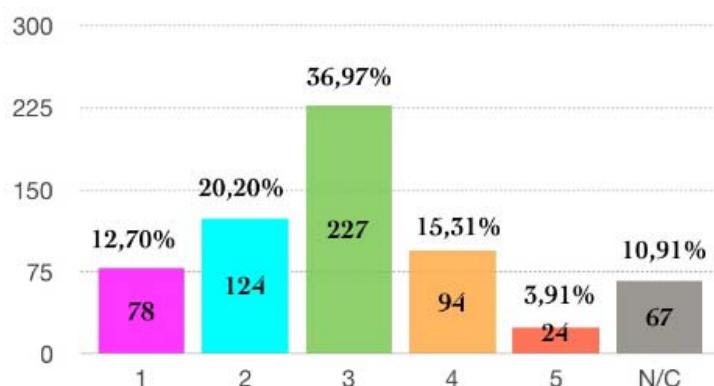
totalidad, la mayor parte de los que hicimos las encuestas sabemos que aun contestándonos que "Si", en cualquiera de estas situaciones tenían un pero que reflejaba el temor a ser increpado por el otro, malas respuestas, enfados, situaciones desagradables.

## **5.- VALORACION FINAL**

Para finalizar una última valoración general sobre la calidad de la limpieza tanto en el barrio como en el Distrito, arroja un resultado muy similar, valorándose ligeramente algo mejor el propio barrio que el Distrito en general.

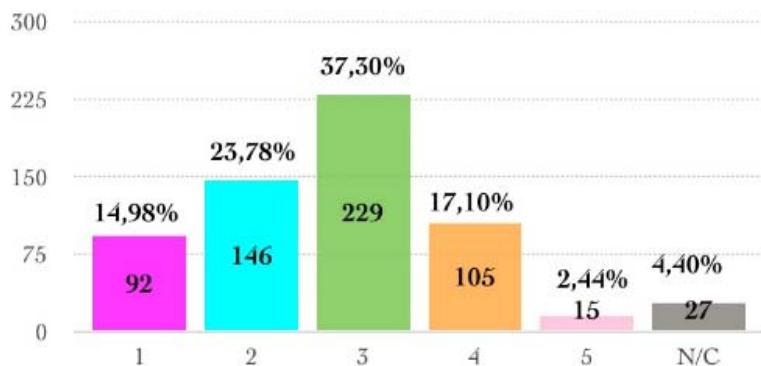
### **VALORACIÓN DE LA LIMPIEZA EN SU BARRIO**

Pregunta: Cómo valora en general la calidad de la limpieza del 1 al 5, en su Barrio



## VALORACIÓN DE LA LIMPIEZA EN EL DISTRITO

Y en el Distrito



No todas las vecinas y vecinos percibimos igualmente la situación actual, nos repartimos entre un aprobado del 37% situados en el punto medio de la escala, (3) tanto para el Barrio como para el Distrito y el descontento o insatisfacción total del 33% para el Barrio y el 38% del Distrito, situados entre el 1 y el 2. En torno a un 20% son verdaderamente optimistas.

## **6.- CONCLUSIONES**

Las principales preocupaciones de las y los vecinos de Arganzuela se centran en la suciedad en general de las calles, en los excrementos de perros en calles y parques, en las bolsas de basura en las calles y en la suciedad en el entorno de los contenedores donde no se clasifica bien la basura.

Las personas de Arganzuela somos conscientes de nuestra responsabilidad y de la contribución que podemos hacer en mejorar la situación, siendo parte de la solución aprovechando el incremento de recursos humanos y la intensificación de la labor de los inspectores que hemos visto que se proponen entre las primeras conclusiones de la Mesa por la Limpieza.

Respecto a la recogida de residuos sólidos urbanos se ve, por una parte, que habría que mejorar el sistema de recogida instalando más contenedores y ampliando la frecuencia del vaciado de los mismos, y, por otra, que en esta situación influye también sobre todo la mala utilización de los contenedores y la mala clasificación de los residuos por parte de las vecinas y vecinos.

Ante el desconocimiento de la ciudadanía de los medios que puede usar para informar de las incidencias en relación a este tema, el Ayuntamiento tiene que dar una respuesta contundente, concienciando de la corresponsabilidad, formando sobre cómo usar esos medios e informando de cuáles son a las vecinas y vecinos.

Se desprende que es necesario crear hábitos de limpieza y convivencia que nos permitan llamar la atención a quién no cumpla las normas, sin miedo a las reacciones.

Nos encontramos en un proceso a corto, medio y largo plazo que nos permitirá alcanzar unos niveles de limpieza que entre toda la ciudadanía consideremos aceptables. Según nuestra lectura entendemos que debemos concienciarnos desde la cercanía, desde el barrio, implicándonos todas y todos, informando y exigiendo que se cumplan esos niveles y ayudando al Ayuntamiento en seguir profundizando en futuro proceso de remunicipalización del servicio, sin olvidar como bien han reflejado los sindicatos, que la privatización de la gestión de la limpieza a través de los contratos heredados han sido el gran problema que tenemos hoy por hoy.

Nuestro trabajo ha querido ser una muestra clara de la voluntad de un grupo de personas para dar una visión real de la percepción de las y los vecinos, detectando aquellos aspectos que más preocupan y ayudando al Ayuntamiento y al Área a conocerlas.

Apuntamos algunas ideas:

- Educación para la limpieza (en la línea de la educación vial o combinándola).
- Campañas en los portales con permiso e implicación de las comunidades de vecinos (no como los carteles de la campaña de reciclaje que no sabemos el seguimiento que se les hizo).
- Información sobre las obligaciones y horarios de sacar las basuras.
- Información sobre donde dejar los residuos urbanos que no sean vidrio o papel
- Información sobre el servicio del 010 de recogida de muebles, escombros, etc.
- Información sobre la web del Ayuntamiento y los puntos presenciales de sugerencias.

# **INFORME DE LA REUNIÓN CON LOS SINDICATOS DEL SECTOR DE LA LIMPIEZA**

Acuden por los sindicatos tres personas representando a UGT y CCOO. Previamente se les informa de la encuesta que hemos realizado y el objetivo de la misma.

Nos informan que el contrato firmado en 2013 por la entonces alcaldesa Sra. Botella no especificaba el número de personas y maquinaria necesaria para realizar una limpieza efectiva, como si se especificaba en anteriores contratos. Solo se recoge de forma genérica la limpieza a realizar.

Las empresas adjudicatarias hicieron ofertas temerarias de más del treinta por ciento a la baja. Para poder mantener los beneficios intentaron bajar los salarios de los trabajadores, realizar despidos masivos o abrir expedientes de regulación temporal de empleo (ERTES).

Se han unido diferentes distritos en cuatro lotes, dejando solo 900 trabajadores donde había cerca de 2000.

En Nuestro distrito antes de la firma del contrato actual había 245 trabajadores fijos más 35 eventuales, aumentándose en la época de recogida de la hoja hasta trescientos. En la actualidad hay en nuestro distrito 130 trabajadores fijos. Se estima una reducción de plantilla en torno al cincuenta por ciento.

La inspección necesaria para denunciar los incumplimientos y penalizar a las empresas es casi inexistente, hay un solo inspector por turno en todo el distrito, ya no hacen inspección del número de trabajadores y maquinaria. En épocas anteriores había entre cuatro y cinco inspectores.

La maquinaria actual es vieja y se estropea con frecuencia, tiene más de 13 años de antigüedad. Se hace control por GPS, pero es fácil engañar, al no verse lo que de verdad se limpia. Se hace solo lo gordo y de forma somera al no dar tiempo para hacerse una

limpieza a fondo, provocando un efecto acumulativo.

Las calles principales se han reducido, tanto en el número como en la frecuencia al limpiarlas, las secundarias se han abandonado totalmente. En la actualidad un trabajador hace el cometido de dos o tres zonas y en una calle secundaria se limpia una vez por semana.

La acumulación de basura conlleva el aumento de las reclamaciones al 010, restando personal de las zonas que tenían estipuladas. Llevando al abandono de determinadas lugares. (Peñuelas, Carvajales, El pico el Pañuelo).

Los compañeros nos manifiestan que con Ahora Madrid la situación no ha mejorado, aunque reconocen que se está intentando y que los problemas vienen ocasionados por los contratos suscritos por el anterior consistorio.

El contrato actual es por ocho años prorrogable dos más. Y consideran que la mejor forma de mejorar el escenario actual es:

-Aumentar la inspección de forma drástica para denunciar los graves incumplimientos de las contratas y aplicar las sanciones correspondientes, que ahora no se hace. Solo se puede penalizar hasta un máximo del 25 por ciento de lo estipulado por el trabajo.

- Realizar una campaña de sensibilización a la ciudadanía y a las empresas para que se colabore en mantener limpios nuestros barrios. Las bolsas de basura se tiran en los alcorques, escombros de obras, cartonaje fuera de los depósitos etc.

- Implicar a la Policía Municipal en las tareas de inspección y denuncia de las infracciones a las personas que ensucien el espacio común.

-Por supuesto, aumentar la plantilla y la maquinaria, pero esto es una negociación sobre un contrato cerrado.

Respecto a la remunicipalización de la limpieza por parte del Ayuntamiento, nos manifiestan que siempre que se mantengan sus puestos de trabajo y condiciones laborales estarían de acuerdo con ella. Hay que considerar que sin aprobar una

oposición no se puede ser funcionario del Ayuntamiento.

Queremos agradecer a las y los voluntarios y a la Asociación El Buhonero por ofrecer su tiempo y su espacio en la realización de este proyecto. Sin su colaboración no hubiera sido posible.