

PARTE III

Necesidades de servicios del barrio de Valdefuentes (Hortaleza)

En el barrio administrativo de Valdefuentes del distrito de Hortaleza existen dos Centros de Atención Primaria, ubicados en la zona más poblada del mismo.

1. **C.S. Sanchinarro:** Calle de Ana de Austria 26
2. **C.S. Virgen del Cortijo:** Avenida de Manoteras 47

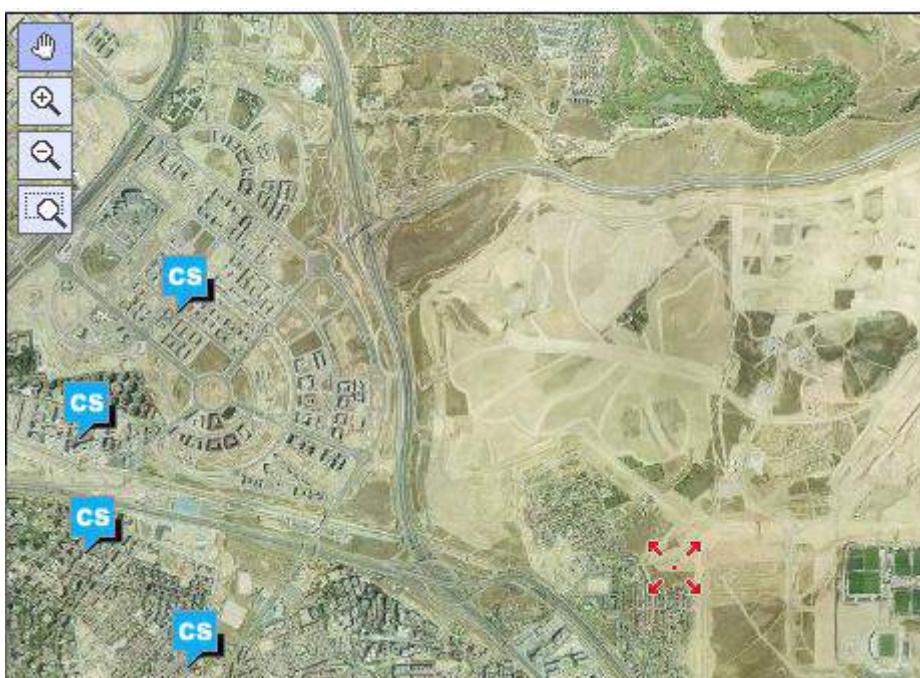
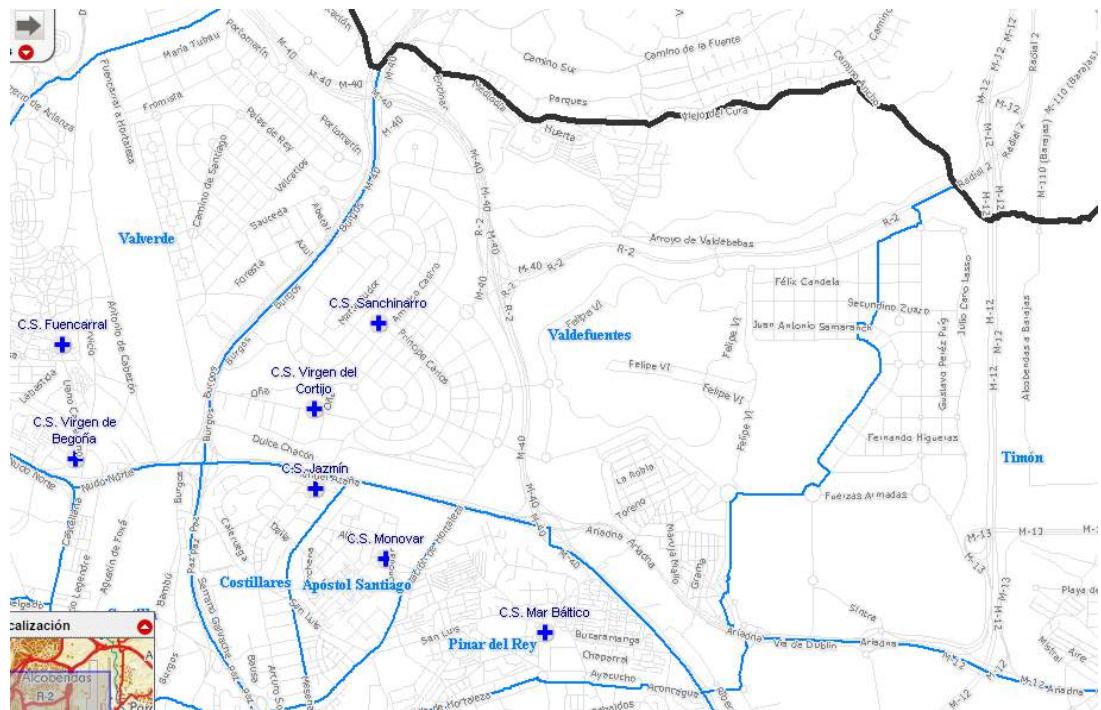


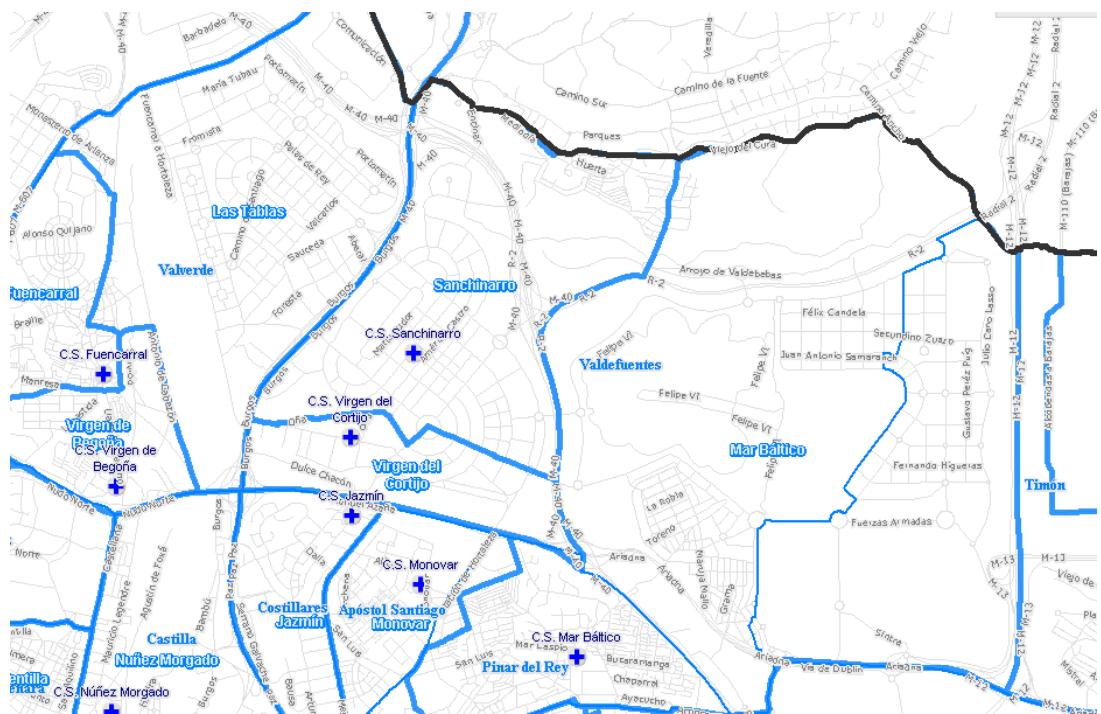
Foto 1.- Barrio de Valdefuentes y ubicación de los CS próximos o dentro del mismo.

Como se observa en la foto 1, el mapa 1 y el mapa 2 en las proximidades existen otros tres, el CS Jazmín, en el mismo distrito y barrio de Costillares (ZBS de Jazmín), el CS de Monóvar, en el barrio de Apóstol Santiago (referencia de la ZBS de Monóvar que abarca el citado barrio y un trozo del barrio de Pinar del Rey), y el CS Mar Báltico, que es el centro de referencia de la población de la ZBS del mismo nombre que está compuesta, como se ve en el mapa 2, por una parte del barrio de Timón (distrito de Barajas), una parte del propio barrio de Valdefuentes y una parte del barrio de Pinar del Rey.

Los indicadores de estructura, proceso y resultados de los centros de atención primaria cercanos al barrio de Valdefuentes aparecen en las tablas 1, 2 y 3 (en el encabezamiento figuran los indicadores promedio de todos los centros del SERMAS; en verde los indicadores favorables en relación a esos promedios y en rojo los desfavorables).



Mapa 1.- Barrios de Hortaleza y CS de la zona



Mapa 2.- Barrios de Hortaleza, ZBS y CS de la zona

Indicadores de estructura:

	Ratio pobl asignada/MF (1.545)	Ratio pobl asignada/pediatra (1.058)	Ratio pobl asignada/enf ermera (1.966)
C.S. Jazmín	2.024	1.038	2.202
C.S. Monóvar	1.548	829	1.996
C.S. Virgen del Cortijo	1.683	865	2.539
C.S. Mar Báltico	1.364	1.030	1.842
C.S. Sanchinarro	2.369	1.567	4.070

Indicadores de proceso:

	Porcentaje de población atendida en el año/Medicina de familia (79,53%)	Porcentaje de población atendida en el año/Pediatria (85,20%)	Porcentaje de población atendida en el año/Enfermer ía (54,75%)	Presión asistencial/Medici na de familia (30,59)	Presión asistencial/Pediat ría (21,39)	Presión asistencial/Enfe rmería (18,52)
C.S. Jazmín	60,95%	72,32%	38,66%	23,78	16,35	12,59
C.S. Monóvar	75,55%	83,04%	52,51%	31,47	17,65	18,47
C.S. Virgen del Cortijo	74,87%	83,03%	50,01%	37,32	20,33	16,21
C.S. Mar Báltico	79,98%	83,28%	55,17%	30,16	23,52	17,19
C.S. Sanchinarro	62,19%	70,00%	34,83%	34,26	25,28	17,95

Indicadores de resultados (satisfacción):

	Satisfacción global con la atención recibida (89,20%)	Satisfacción con el médico de familia o pediatra (92,01%)	Satisfacción con el profesional de enfermería (93,66%)	Satisfacción con la comodidad y confort de la sala de espera (72,70%)	Índice de reclamaciones (2,75/10.000)
C.S. Jazmín	91,09%	86,60%	94,64%	78,22%	1,91
C.S. Monóvar	91,00%	94,00%	84,75%	84,16%	2,84
C.S. Virgen del Cortijo	94,06%	99,00%	95,83%	66,34%	2,90
C.S. Mar Báltico	88,12%	91,09%	89,71%	68,32%	2,50
C.S. Sanchinarro	82,18%	77,08%	92,86%	74,26%	6,88

Virgen del Cortijo

Recibe este nombre el CS que tienen como referencia la población de la ZBS y del desarrollo urbanístico del mismo nombre. Ambos, ZBS y desarrollo urbanístico, forman parte del barrio de Valdefuentes. Según se aprecia, este CS acumula unas ratio de población por profesional elevadas, aunque la presión asistencial es alta tan sólo para los médicos de familia y la satisfacción con la atención recibida es también notable si bien los usuarios muestran una insatisfacción importante por las condiciones del centro (sala de espera).

Sanchinarro

Es un CS con indicadores muy desfavorables en todos los aspectos investigados. Destáquese su elevado número de usuarios asignados a cada profesional, el bajo uso que aquéllos hacen del centro, la masificación de las consultas y la insatisfacción de la población. Recuérdese que este CS seguramente atiende a una gran parte de la población de Las Tablas (distrito de Fuencarral El Pardo) y posiblemente a una parte no desdeñable del barrio de Valdefuentes. Es de destacar la elevada tasa de reclamaciones que recibe por parte de los usuarios.

Mar Báltico

Es el centro que atiende teóricamente a una importante parte del barrio de Valdefuentes, aunque está ubicado en un extremo de la ZBS correspondiente, que incluye también y como se ha dicho a parte e del barrio de Timón (Barajas). El centro presenta unas ratio de población por debajo de la media, presión asistencial parecida a la media de la Comunidad de Madrid, e insatisfacción con las condiciones materiales de la sala de espera.

En lo relativo a los otros dos centros próximos, [Jazmín y Monovar](#), poco que añadir excepto que el primero de ellos, que se ubica en el barrio de Costillares, que tiene mucha población asignada aunque haga poco uso de los servicios del centro, poca presión asistencial, y baja satisfacción con los profesionales de medicina y pediatría y alta con las condiciones materiales del CS.

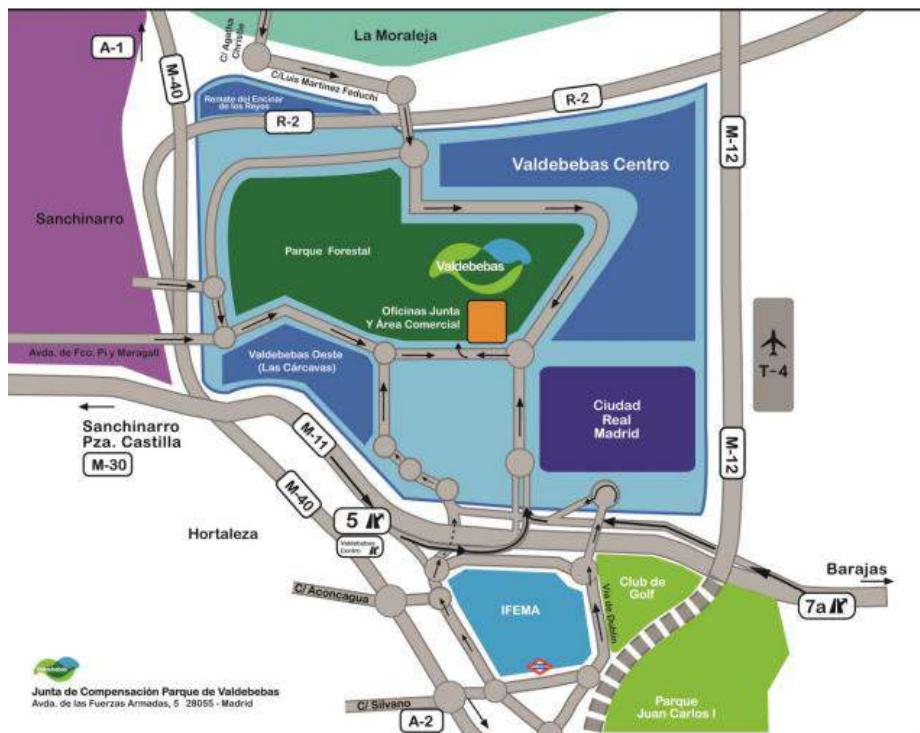
Desarrollos urbanísticos de Valdefuentes y distancia a los CS más próximos.

Existen zonas del barrio muy alejadas del CS más cercano, como es el caso de Las Cárcavas-San Antonio. No existe ningún CS a menos de 20 minutos andando desde el barrio de Las Cárcavas, siendo el tiempo medio que hay que emplear para desplazarse hasta él en transporte público de 35 minutos (fotos 2 y 3). El CS más cercano a este desarrollo es el de Mar Báltico, a 1.600 m del mismo.

Otro caso singular es el del desarrollo llamado El Encinar de los Reyes: desde sus viviendas no se encuentra ningún Centro de Atención Primaria a menos de 30 minutos andando y a menos de 48 minutos en transporte público (foto 4 y mapa 3). Tanto en un caso como en el otro, la M-40 actúa como barrera determinante de acceso de la población al centro asistencial.

Otra zona singular del distrito, con un crecimiento actual y futuro muy importante es Valdebebas (plano 1). Desde las viviendas de este nuevo desarrollo urbano más próximas al cruce M-12 con R2 (Valdebebas centro) no se encuentra ningún Centro de Atención Primaria a menos de 40 minutos andando ni a menos de 50 minutos en transporte público. Esas viviendas, las situadas más al norte-noreste de Valdebebas, ya en el barrio de Timón (Barajas) (hay que recordar que este desarrollo tiene una parte en este barrio y otra en Valdefuentes) hay la misma distancia aproximadamente al CS de Sanchinarro que al CS de Mar Báltico, al que teóricamente pertenece la población de Valdebebas (fotos 5 y 6).

Como se ve, en los 3 casos citados, Las Cárcavas-San Antonio, El Encinar de los Reyes, y Valdebebas, la distancia de la población al CS más próximo excede de los 1.500 m que hemos citado como teóricamente máximos, lo cual se entiende porque son desarrollos urbanísticos muy recientes, en especial el último, asentados en un barrio donde la mayor parte de su terreno estaba sin edificar hasta hace muy poco.



Plano 1.- Valdebebas, sus límites geográficos y vías de acceso

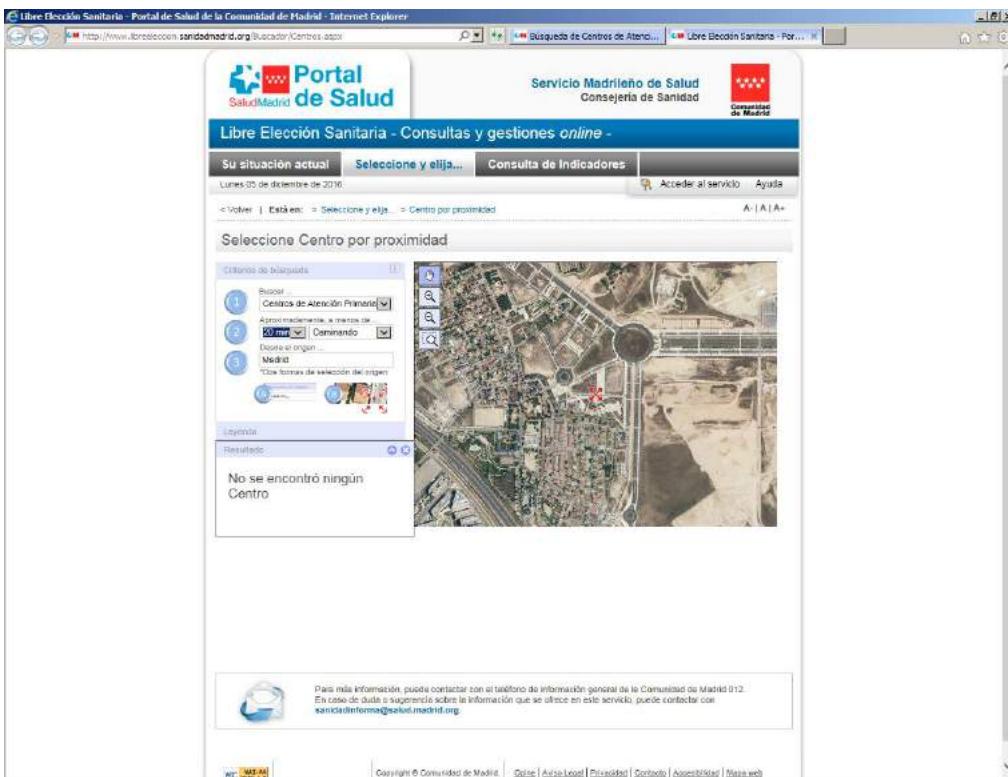


Foto 2.- Ubicación de Las Cárcavas-san Antonio y simulación de tiempo que habría que emplear caminando al CS más próximo. En la imagen, en el buscador del SERMAS (Comunidad de Madrid) se señala que no existe ningún CS a menos de 20 minutos de la Calle Camino de Valdehiguera nº 2

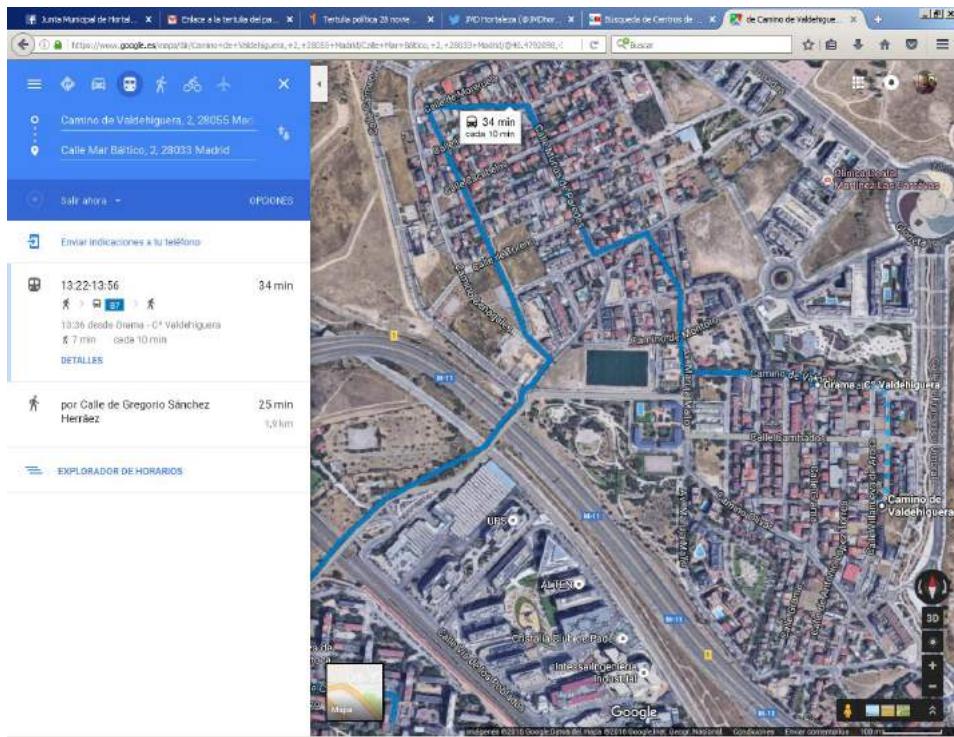


Foto 3.- Ubicación de Las Cárcavas-san Antonio y simulación de tiempo que ha de emplearse usando transporte público al CS de Mar Báltico (el más próximo).

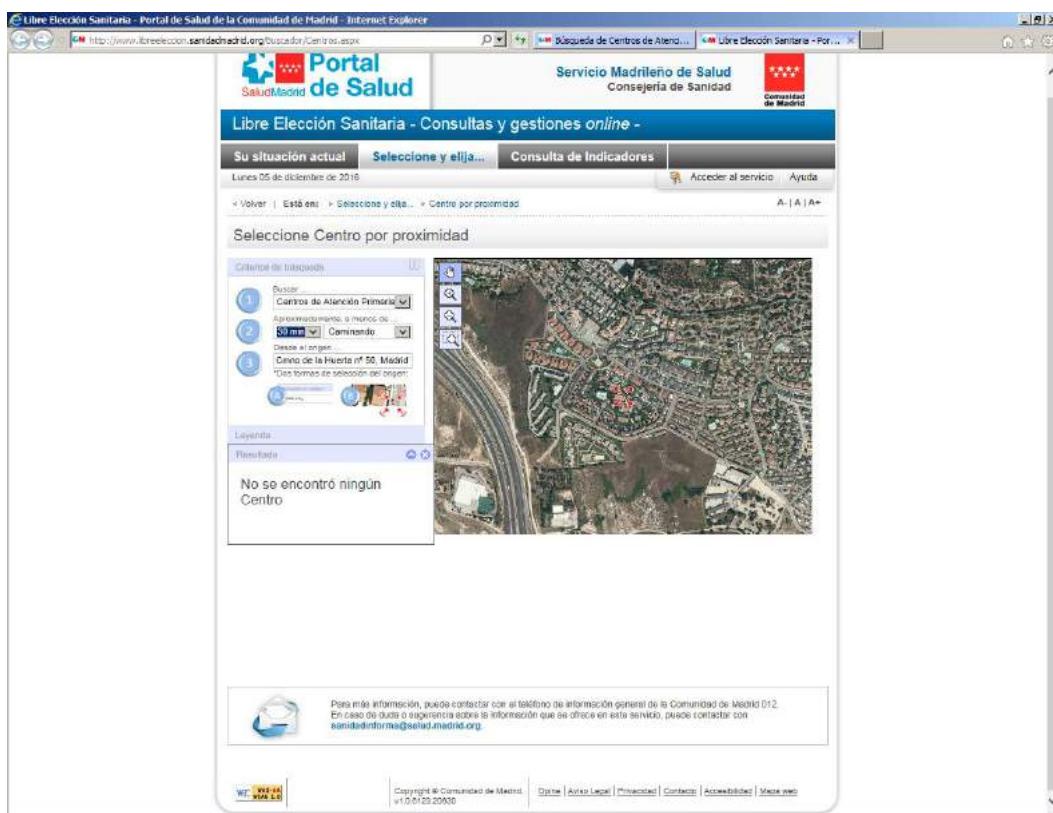
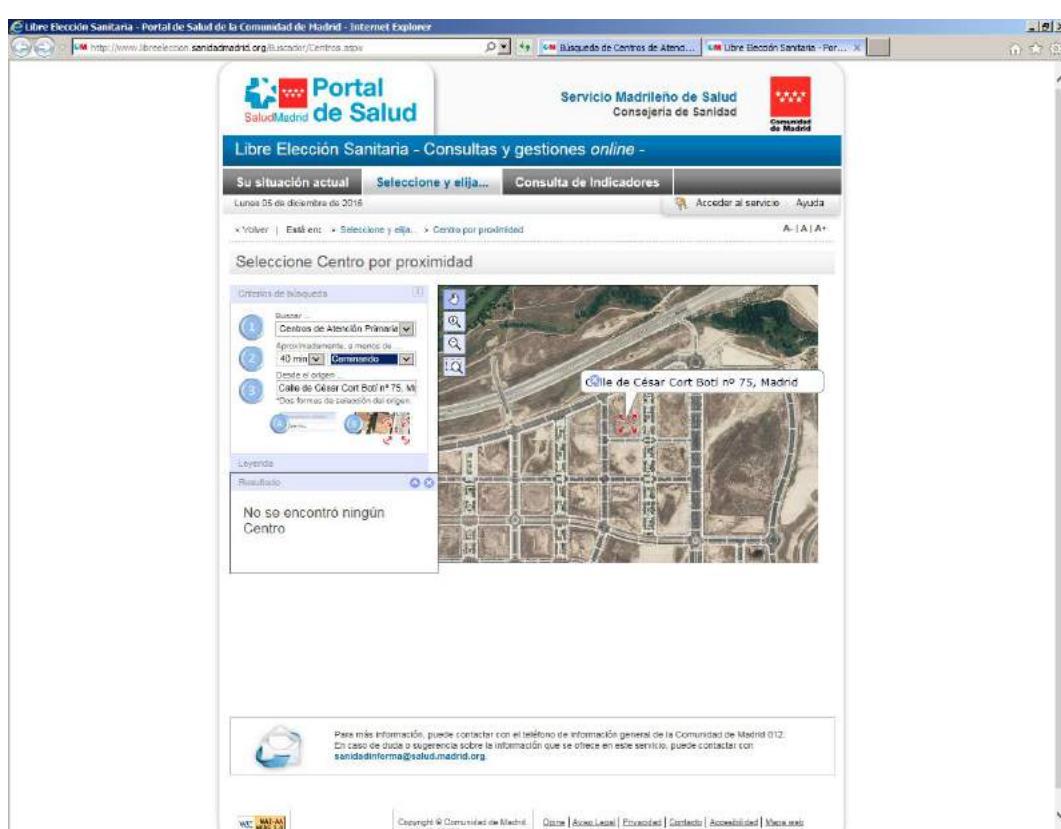
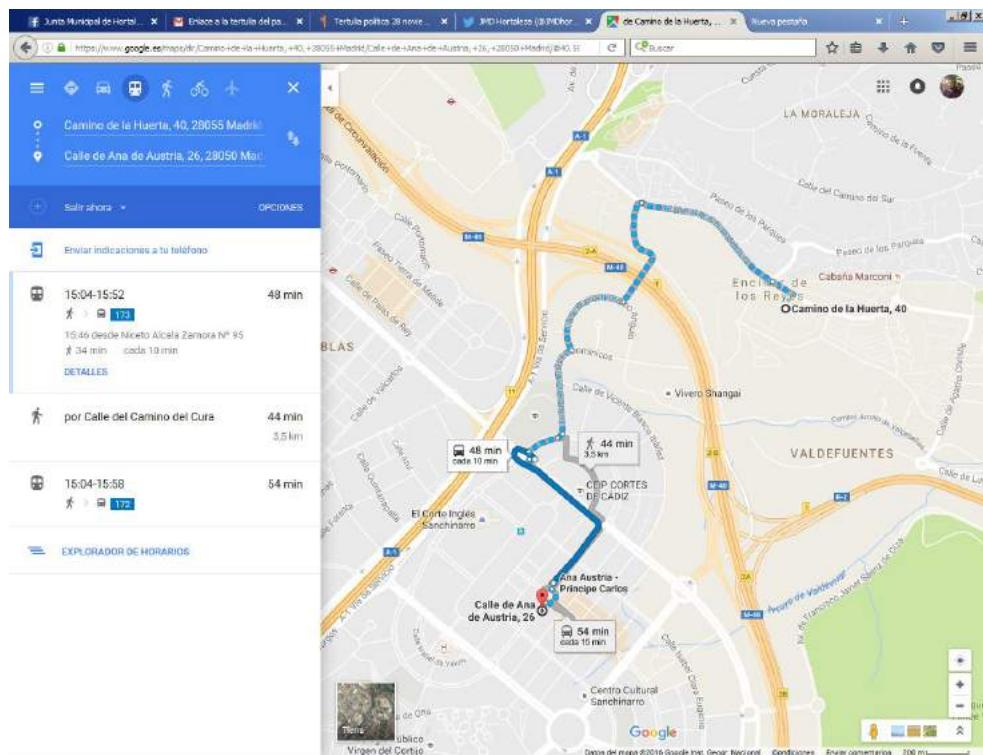


Foto 4.- Ubicación de El Encinar de los Reyes y simulación de tiempo que ha de emplearse caminando al CS de Sanchinarro (el más próximo).



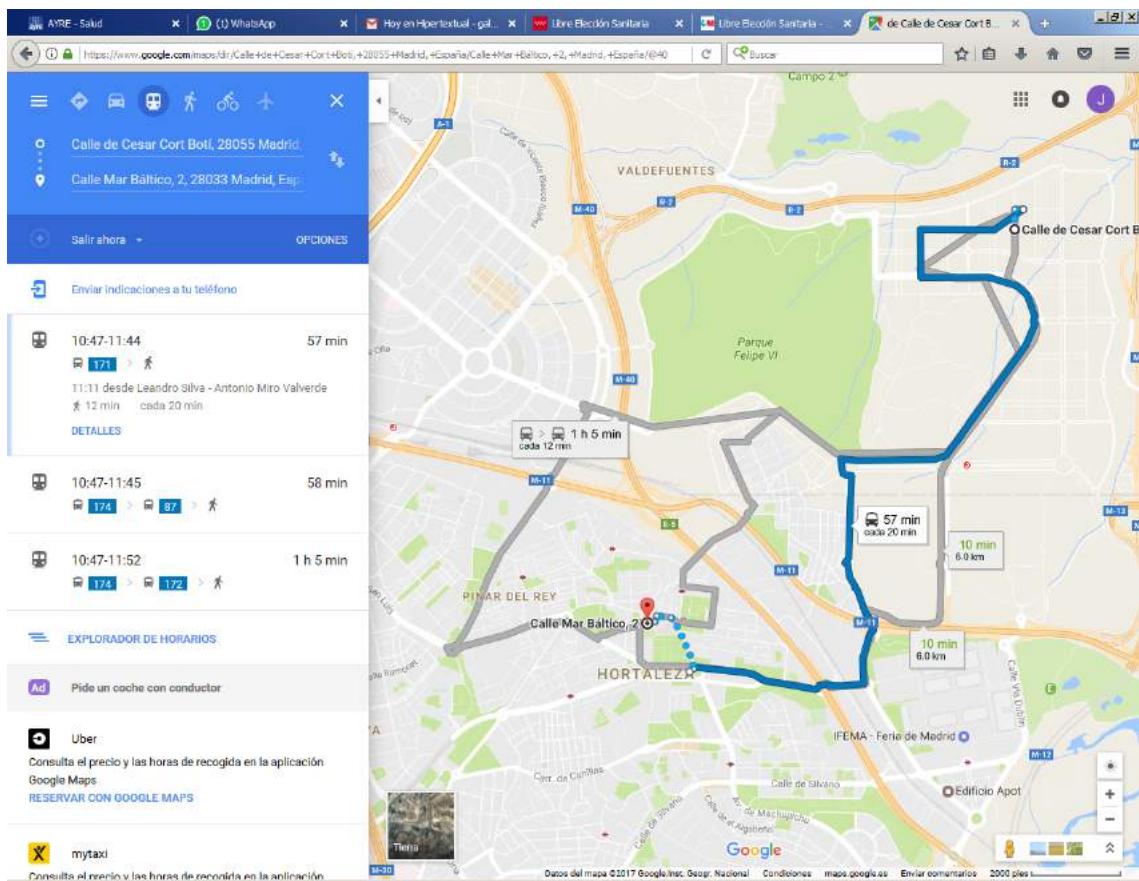
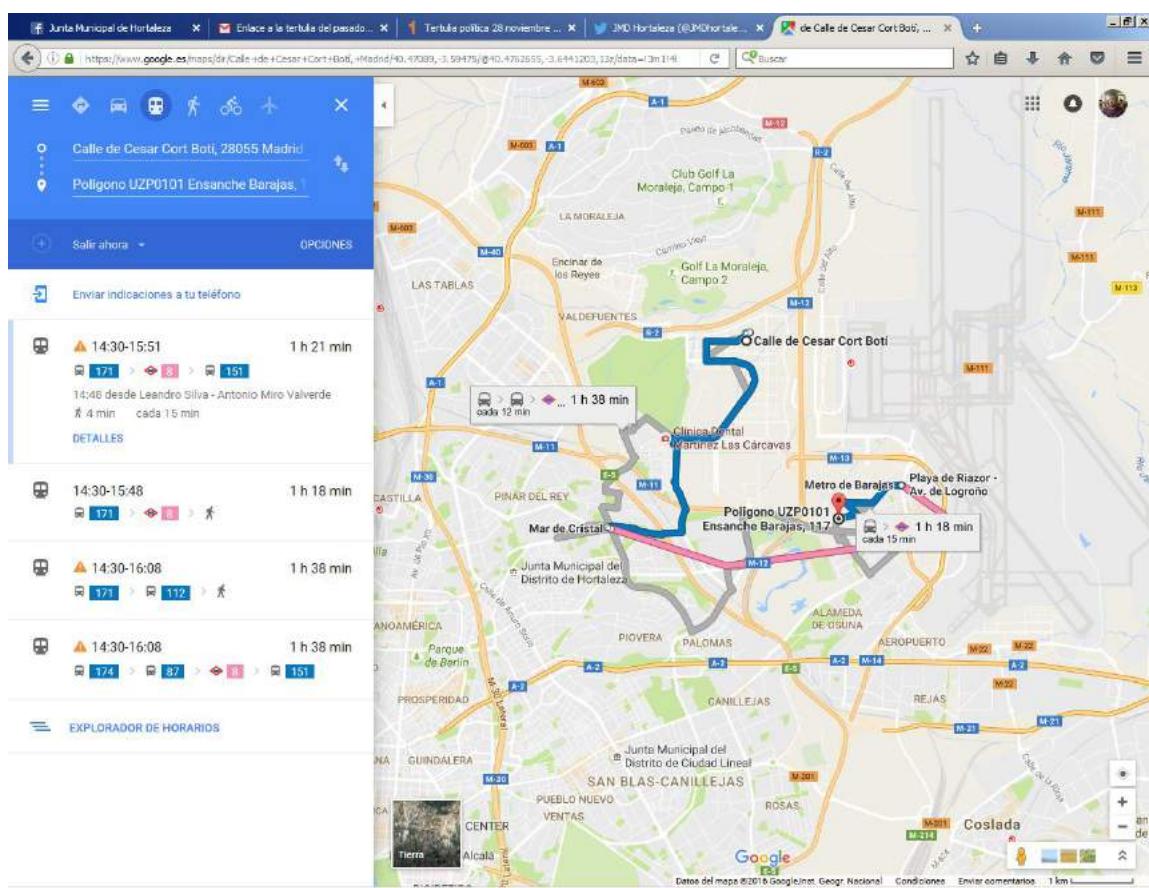
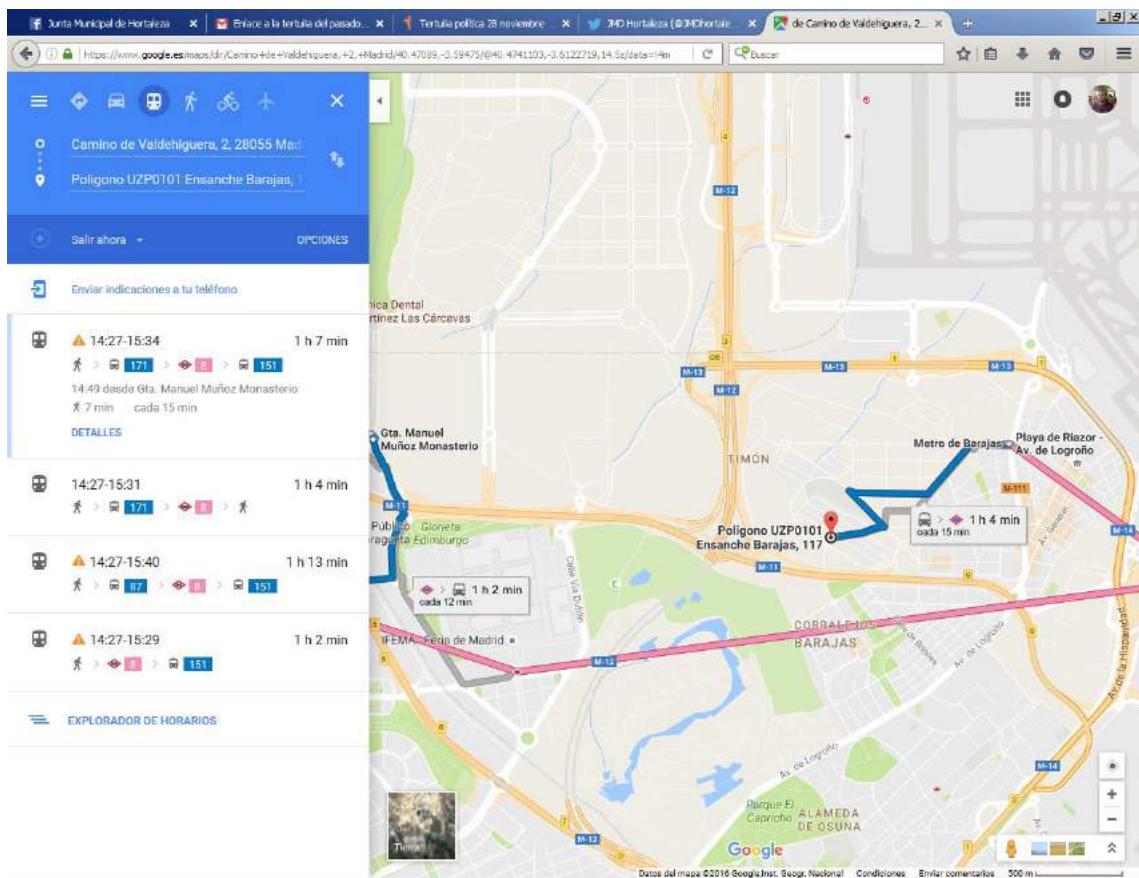


Foto 6.- Ubicación de Valdebebas y simulación de tiempo que ha de emplearse usando transporte público al CS de Mar Báltico (el más próximo).

En este informe se opina favorablemente la propuesta del distrito de Barajas de crear un CS en el barrio de Timón (*gran distancia de parte de la población de ese barrio al CS de referencia, barreras a la movilidad e importante potencial de crecimiento poblacional en la zona*). No se trata en esa parte de cómo afectaría, si es que lo hace, la creación de dicho centro a la población de los barrios de Hortaleza, especialmente al de Valdebebas. Si se construyera en la parcela prevista (Área urbanística UZP 1.01 Timón-Ensanche de Barajas), su presencia dejaría los tiempos de acceso en transporte público en 1 hora y 18 minutos desde Valdebebas-Centro (3.440 m en línea recta a las viviendas más alejadas de esta zona) o 1 hora y 4 minutos desde el barrio de Las Cárcavas-San Antonio (mapas 4 y 5).



Mapa 4.- Trayecto en transporte público desde las viviendas más alejadas de Valdebebas a la parcela donde se solicita la creación de un nuevo CS en el barrio de Timón (distrito de Barajas)



Mapa 5.- Trayecto en transporte público desde las viviendas de Las Cárcavas a la parcela donde se solicita la creación de un nuevo CS en el barrio de Timón (distrito de Barajas)

Conclusiones

Existe una importante necesidad de la creación de un Centro de Atención Primaria en el barrio de Valdefuentes. Las necesidades se están agravando mes a mes con la llegada de nuevos vecinos al barrio de Valdebebas que se convierte en masiva tras la sentencia reciente que desbloquea las concesiones de licencias de primera ocupación en este barrio. Por distancia de la población a los centros existentes la zona más apropiada sería la comprendida entre los barrios de Las Cárcavas-San Antonio y Valdebebas. Esto implicaría la creación de un nuevo centro asistencial de primer nivel en la ZBS de Mar Báltico. Dicha ZBS tiene una extensión muy grande y el actual CS está ubicado en un extremo de la misma, sin duda porque el crecimiento urbanístico de Valdebebas ha sido reciente y no se han actualizado aún las dotaciones del barrio de Valdefuentes. La creación de un nuevo centro en el barrio de Timón, en la parcela en que se solicita, no satisfaría las necesidades de la población más alejada de Valdebebas, que seguiría estando muy alejada del mismo. Por otro lado, la construcción de estos centros aliviaría la situación actual del CS Sanchinarro quien sin duda atiende en la actualidad a gran parte de la población de Valdefuentes que no tienen en las proximidades de sus viviendas otro centro asistencial.